



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Kostenprognose

7-1



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Problem Definition

7-2



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Problemarten

7-3



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Problemstruktur

7-4



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Problemlösung Rollen bei der Problemlösung

7-5



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Problemlösung Methoden

7-6



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Problemlösung Hindernisse bei der Problemlösung

7-7



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Ishikawa Ursache-Wirkung

7-8

Aufgabe, die mit bekannten Herangehensweisen nicht gelöst werden kann.



PROBLEMLÖSUNGS-STRATEGIE

LINEAR

$$EK = PK \cdot \frac{IK}{FW}$$

EK erwartete Kosten
 PK Plankosten
 IK Ist-Kosten
 FW Fertigstellungswert

ADDITIV

$$EK = PK + IK - FW$$

ERGEBNIS = PLAN

$$EK = PK$$

wohl- strukturiert schlecht strukturiert

Vollständige Kenntnis aller Problemelemente.

Systematischer und logischer Lösungsprozess.

Nicht alle Problemelemente bekannt.

Ungerichteter und intuitiver Lösungsprozess.

Analyseprobleme

Gesetzmäßigkeiten identifizieren

Suchprobleme

etwas finden

Konstellationsprobleme

neue Lösungen

Auswahlprobleme

beste Alternative bestimmen

Folgeprobleme

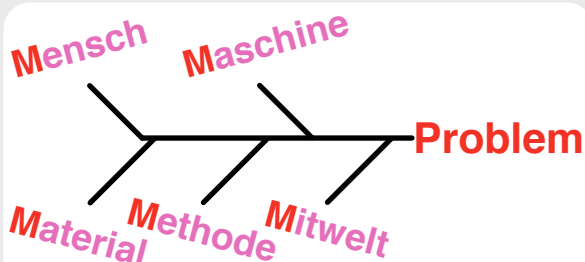
Problem A → Problem B

- sequenzielle Phasenmodelle
 Problem benennen → Ist/Soll → Ursachen → Ziele → usw.
- Problemlösungszyklus
 Deming-Zyklus, Plan → Do → Check → Act
- formularbasierte Systeme
- Ishikawa-Diagramme
- Minimallösung
- Lösung schlechtstrukturierter Probleme

Probleminhaber

Problemlösungsgruppe

Moderator



jeweils 5 mal

WARUM?

- nicht erkennen
- nicht verstehen
- unterschiedlich wahrnehmen
- falsch interpretieren
- nicht/oberflächlich analysieren