



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Konflikt/Krise

8-1



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Umgang mit Konflikten

8-2



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Konflikte

Funktionen, positive Aspekte

8-3



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Konfliktdynamik

Zyklus

8-4



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Konflikte

Sachebene

8-5



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Konflikte

Beziehungsebene

8-6



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

kooperative Konfliktlösung

Schritte

8-7



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Führungsstile

8-8

Anpassung
Einigung
Delegation

Vermeidung

Verdrängung
Machteinsatz
Streit

Konflikt

Unvereinbarkeit von
Handlungen, Motiven
und Verhaltensweisen.

Krise

Scheinbar keine Lösung.



- Indikator für nötige Veränderungen
- Chancen aufdecken
- blockierende Situationen bereinigen
- Teamgefühl fördern
- Unklarheiten beseitigen
- reifere Projektkultur

Wertekonflikt

politische, soziale oder
religiöse Werte

Beziehungskonflikt

Antipathie, Misstrauen,
Vorurteile

Zielkonflikt

gegensätzliche Ziele oder
Interessen

Beurteilungskonflikt

unterschiedliche Informationen
bzw. Methoden

Verteilungskonflikt

Diskrepanz zwischen verfügbaren
Mitteln und Ansprüchen

Autoritär

Weisungen, Kontrolle

Kooperativ

zwar Steuerung, aber Entscheidungs-
spielraum

Führung durch die Gruppe

Experten mit hohem Verantwortungs-
bewußtsein

Laissez-Faire

faktisch führungslos

SITUATIV

Einleitung



Diagnose



Lösungsentwicklung



Erfolgssicherung