



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Bedürfnispyramide

nach Abraham Maslow

9-1



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Gruppenentwicklung

4-Phasen-Modell
Rolle des Projektleiters

9-2



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Gruppenentwicklung

5-Phasen-Modell
Teamuhr

9-3



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Motivierungstechniken

5 · B

9-4



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Motivationsstrategien

9-5



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Qualität

Definition

9-6



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Total Quality Management

9-7



NULLPOINTER.DE

THOU SHALT NOT FOLLOW THE NULL POINTER, FOR AT ITS END MADNESS AND CHAOS LIE.

Balanced Scorecard

9-8

Phase

PL ist...

Orientierung

Gastgeber

Gärung/Klärung

Katalysator

Produktivität

Gleicher

Ausstieg

Coach

Selbstverwirklichung

Individualität

Ich-Bedürfnisse

Anerkennung, Status

Sozial

Kontakte, Zuwendung

Sicherheit

finanziell, emotional

Physiologie

Nahrung, Schlaf, Wärme

**Belohnen
Belobigen**

Bestechen

**Bedrohen
Bestrafen**

Forming

Adjourning

Storming

Performing

Norming

**Qualität ist die Erfüllung
abgestimmter und
vorausgesetzter
Anforderungen.**



MAGISCHES DREIECK

Zwang

Motivation durch Abmahnung
und Drohung

Köder

Bonus und Zuwendungen

Verführung

Corporate Identity

Vision

"Licht am Ende des Tunnels"

**Prüft verschiedene Perspektiven auf
Konformität zu Unternehmensvisionen
und deckt Chancen auf.**

Kundenperspektive

Prozeßperspektive



Finanzperspektive

Potentialperspektive

**Perspektiven und Kennzahlen
sind frei wählbar.**

**Umfassendes QM in allen
Unternehmensbereichen.**

Am Kunden orientiert

Alle Bereiche
einbeziehen

TQM

aktives
Handeln

immerwährender
Prozeß